

# 高校图书馆发展规划研究

## ——从“十四五”到“十五五”

潘雨亭<sup>1</sup>, 张慧君<sup>1,2</sup>, 刘艳朵<sup>3</sup>, 柯平<sup>1</sup>

(1. 南开大学商学院, 天津 300071; 2. 阜阳职业技术学院, 安徽 阜阳 236031; 3. 聊城大学图书馆, 山东 聊城 252000)

**摘要:**发展规划是指导高校图书馆行动的重要参考。通过调查研究高校图书馆“十四五”规划,总结规划编制经验与业务实践特点,据此采用情景规划分析法考察“十五五”规划的影响因素,得出高校图书馆“十五五”规划的编制思考。反思规划文本编制经验,提出通过高等学校图书情报工作指导委员会牵头、形成政策闭环、采用合理的定标比超等手段,以提升“十五五”规划编制的科学性与可行性。反思规划任务部署实践,认为应当发挥党组织的引领保障作用、明确定位与目标、确保任务部署科学具体,以提高“十五五”时期高校图书馆服务质量。结合情景规划分析,建议高校图书馆充分预判未来发展情景,紧密围绕技术、政策和读者需求,以专业化发展推进内涵式发展。

**关键词:**高校图书馆;发展规划;“十四五”规划;“十五五”规划

中图分类号:G250

文献标识码:A

文章编号:1003-7136(2025)02-0018-09

## Research on University Library Development Planning: From the "14th Five-Year Plan" to the "15th Five-Year Plan"

PAN Yuting, ZHANG Huijun, LIU Yanduo, KE Ping

**Abstract:** Development planning is an important reference to guide the action of university libraries. Through the investigation and research of the "14th Five-Year Plan" of university libraries, this paper summarizes the experience of planning and the characteristics of business practice, uses the scenario planning analysis method to investigate the influencing factors of the "15th Five-Year Plan", and obtains the thinking of the "15th Five-Year Plan" of university libraries. Reflecting on the experience of planning text compilation, this paper proposes to improve the scientificity and feasibility of the "15th Five-Year Plan" by taking the leadship of Steering Committee for Academic Libraries of China, forming a policy closed-loop and adopting reasonable calibration ratio. Reflecting on the practice of planning task deployment, it believes that we should give full play to the leading guarantee of the Party organization, clear positioning and objectives, and ensure that the task deployment is scientific and specific, to improve the service quality of university libraries during the "15th Five-Year" period. Based on scenario planning analysis, it is suggested that university libraries fully anticipate the future development scenario, closely focus on technology, policy and reader needs, and promote conformal development with professional development.

**Keywords:** university library; development planning; the "14th Five-Year Plan"; the "15th Five-Year Plan"

2035 年我国将基本实现社会主义现代化,深入研究高校图书馆如何科学制定发展规划,对其支撑高校教学、科研、人才培养及学科建设,推进教育强国、人才强国等战略实施具有重要意义。正值“十五五”规划启动之际,本文通过调查高校图书馆“十四五”规划编制情况,总结分析“十四五”期间高校图书馆取得的成就及存在的问题,并据此做出“十五五”规划的相关思考,以期帮助高校图书馆更加准确地把握时代脉搏,紧跟发展步伐,掌握前进节奏,推动高校图书馆高质量可持续发展。

## 1 经验回顾:高校图书馆“十四五”规划的调查

网络调查发现,高校图书馆“十四五”规划的编制工作大多于 2020 年底至 2021 年上半年展开,这与国家整体部署紧密相关。部分高校图书馆具有较强前瞻性,例如,北京大学图书馆早在 2018 年初就起草了《北京大学图书馆 2035 年愿景与 2019—2022 年行动纲领》,被视为其“十四五”规划的前身与基础<sup>[1]</sup>。2019 年 10 月 25 日,黑龙江省图书馆学会学术研究和黑龙江省高等学校图书馆情报工作指导委员会联合主办了黑龙江省图书馆“十四五”发展规划专题专家报告会,帮助省内高校图书馆更好地谋划“十四五”规划<sup>[2]</sup>。高校图书馆启动规划编制工作是对国家宏观政策的积极响应,彰显了其在应对新形势、新任务时的积极姿态。高校图书馆在“十四五”规划编制过程中积累的诸多经验值得参考借鉴。

### 1.1 多措并举确保规划科学可行

在制定“十四五”规划的过程中,高校图书馆采取多种手段与方式,确保规划的科学性和可行性。一是实地调研。在规划编制的前期研究环节,积极组织外出调研,通过实地考察与交流学习,借鉴其他高校图书馆的先进经验,开拓规划编制思路。例如,2021 年 4 月 13—14 日,重庆理工大学图书馆组织队伍赴西南政法大学图书馆、重庆交通大学图书馆以及重庆大学图书馆调研学习<sup>[3]</sup>。二是意见征集。为了增强规划的针对性,凝聚读者智慧与力量,部分高校图书馆开展“十四五”规划意见征集活动。例如,四川大学图书馆开展的“嘿!你喜欢的样子我

们都会有!为图书馆‘十四五’规划建言献策”活动<sup>[4]</sup>。三是专题会议。诸多高校图书馆召开专门的“十四五”规划编制讨论会和工作部署会议,特邀校内外专家、学者以及图书馆界同仁共同商讨。通过深入讨论与分析,帮助图书馆对未来发展趋势进行准确研判,编制出与高校发展、国家战略相契合的规划。例如,西安科技大学图书馆于 2020 年 10 月 12 日召开“十四五”发展规划讨论会<sup>[5]</sup>。

### 1.2 行业组织确保区域协调发展

除了高校图书馆自身主动谋划以外,高等学校图书馆情报工作指导委员会(以下简称:高校图工委)以及其他行业组织在高校图书馆“十四五”规划编制过程中同样发挥着重要作用。例如,教育部高校图工委于 2020 年 12 月召开会议探讨如何科学制定高校图书馆“十四五”发展规划<sup>[6]</sup>。黑龙江省、辽宁省、安徽省、江苏省、云南省高校图工委等于 2019 年 10 月至 2021 年 7 月期间分别召开所在省份的高校图书馆“十四五”规划研讨会<sup>[7]</sup>。通过发挥专业组织的力量,促进区域内高校图书馆之间相互学习与经验交流,进而推进彼此的合作与协同发展,推动高校图书馆事业的整体进步。

### 1.3 学术引领增强规划学理依据

2024 年 11 月 11 日,笔者在中国知网以“高校图书馆‘十三五’规划”为关键词检索,仅得到 3 篇相关的 CSSCI 文献,而以“高校图书馆‘十四五’规划”为关键词检索,文献数量跃升至 20 篇。可见,高校图书馆对“十四五”规划编制的高度关注和积极参与,学术期刊和专业会议成为讨论和分享“十四五”规划的重要平台。《图书情报工作》杂志社早在 2019 年 11 月便开始谋划“高校图书馆面向‘十四五’战略规划学术研讨会暨论文写作研修班”<sup>[8]</sup>。《高校图书馆工作》2020 年第 5 期专门策划“图书馆‘十四五’战略规划”专题,《大学图书馆学报》也在 2021 年第 1 期推出“高校图书馆‘十四五’规划笔谈”专题。此外,专家学者聚焦高校图书馆“十四五”规划所面临的编制环境<sup>[9]</sup>以及文献信息资源建设<sup>[10-11]</sup>、智慧图书馆建设<sup>[12]</sup>等内容展开诸多讨论。这些专家学者的行动展示出的学术关注和深度思考共同构成了高校图书馆“十四五”规划编制的理论

支撑与实践指导。

## 2 实践透视：“十四五”期间高校图书馆业务特点

本文于2024年11月5—14日对39所985高校图书馆进行网络调研,发现其普遍未在官方网站公开“十四五”规划文件。通过邮件问询和实地走访得知,高校图书馆通常将“十四五”规划作为内部文件,不对外公开,也有部分高校图书馆并未编制

“十四五”规划。鉴于此,本文进一步扩大调查范围,在网络调研的基础上,辅之以非正式人际关系调研,共获得19所高校图书馆的“十四五”规划文件,调研样本的具体情况如表1所示。除两所高校(编号为S14和S15)分别通过官网和微信公众号公开“十四五”规划文件外,其余均为非公开资料,故在分析中统一进行匿名处理。

表1 高校图书馆“十四五”规划部分样本数据

样本编号	高校类型	省 (直辖市)	规划时间	是否有 指导思想	是否有 发展目标	是否有 保障措施	是否有 进度计划	是否有 任务指标
S01	985 高校	重庆	2021 年 11 月	是	是	是	否	否
S02	985 高校	上海	未知	是	是	否	否	否
S03	985 高校	天津	2021 年 4 月	是	是	是	否	否
S04	985 高校	上海	未知	是	是	是	是	是
S05	985 高校	湖北	未知	是	是	是	否	是
S06	211 高校	北京	2021 年 7 月	否	是	是	是	是
S07	211 高校	上海	2020 年 11 月	是	是	是	否	是
S08	211 高校	江苏	2021 年 5 月	是	是	是	否	否
S09	重点本科	江苏	未知	是	是	是	是	是
S10	普通本科	河北	未知	否	是	否	否	是
S11	普通本科	浙江	2021 年 10 月	否	否	否	否	是
S12	普通本科	山东	未知	是	是	是	否	否
S13	普通本科	山东	2020 年 11 月	是	是	是	否	否
S14	普通本科	重庆	2021 年 6 月	是	是	是	否	否
S15	普通本科	湖北	未知	是	是	是	否	否
S16	普通本科	天津	未知	是	是	否	否	否
S17	普通本科	河南	2020 年 11 月	否	是	否	否	是
S18	普通本科	陕西	2020 年 11 月	是	是	是	是	是
S19	普通本科	山东	2021 年 3 月	是	是	是	否	否

表1显示,绝大部分被调研高校图书馆的“十四五”规划都有指导思想、发展目标和保障措施,以确保规划的有效性和可行性。其中9所高校图书馆设有任务指标以检查“十四五”时期主要任务完成情况;4所高校图书馆制定了任务执行的进度计划,以保障发展规划科学有序地推进落实。仅S04、S09和S18的规划同时含有指导思想、发展目标、保障措施、进度计划和任务指标。进一步总结分析,提炼出下列业务特点。

### 2.1 以资源为基石

建立分级保障制度,如S14建立的纸质资源三级保障体系和数字资源建设优先级别,以及S01以“保基本、增优势、补短板”为原则的分级保障体系。

优化文献采购模式,如S16通过院系走访、现场选购、网上荐书等方式优化图书选购模式。丰富特色资源建设,如S01和S15确定了特色馆藏建设方向和具体路径,并制定专门的建设指导文件。推进资源共建共享,如S01、S02和S03积极加入国家科技图书文献中心(NSTL)、高校图书馆数字资源采购联盟(DRAA)、中国高等教育文献保障系统(CALIS)、大学数字图书馆国际合作计划(CADAL)、中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)等联盟组织,加强数字资源的共建共享采购,推动数字资源长期保存与开放获取。

### 2.2 以智慧为引擎

“十四五”期间,部分高校图书馆以完成智慧图

书馆系统架构研究和顶层设计为首要任务,优先进行基础设施升级改造、智慧环境搭建等基础性工作,如 S10 增设自助借还系统、选座系统等,S09 升级图书馆管理系统。部分高校图书馆以构建全面线上个性化的智慧服务体系为目标,积极探索人工智能技术在图书馆中的应用。如 S04 构建智慧图书馆信息资源发现系统,提供全面感知、泛在精准的智慧化服务;S08 对接学校智慧校园平台,开展新一代图书馆管理与服务平台建设。

### 2.3 以空间为阵地

高校图书馆对原有的馆舍空间进行全面细致的修缮、再造与升级,满足读者对学习空间的基本需求。如 S09 改造馆内灯控系统,S16 改造和提升阅览室、走廊、楼梯等馆舍空间。面对读者日益多元化的空间服务需求,高校图书馆积极拓展新型空间以适应信息化、数字化时代的学习与文化特点。如 S06 塑造交流研讨空间、智慧学习空间、阅览休闲空间、融媒视听空间、智能体验空间、深度阅读空间和特色主题空间七大新空间;S12 打造有声朗读空间、冥想空间、中外文化交流空间;S01 在宿舍楼、学院楼、学生活动中心等地方设置图书馆阅览室、书屋、书院等;S03 将空间建设与文化环境建设相融合,建设思政主题、馆史主题等特色文化空间。

### 2.4 以服务为己任

在助力科研方面,高校图书馆(如 S01、S03、S09 和 S12)普遍建立了机构知识库和知识产权中心,开展科技查新、专利情报、智库等情报服务。在支撑教学方面,高校图书馆通过构建完善的文献资源体系、开发教参系统,分析学科发展态势,借助学科分析报告支撑学校的学科发展决策。如 S11 优先对重点学科、一流学科、基本科学指标数据库(ESI)全球排名前 1% 的学科以及有望进入排名的学科进行资源保障倾斜,并超前部署新工科、新文科等新兴领域资源。在辅佐学习方面,高校图书馆注重培养学生的信息素养和阅读习惯。如 S04 更新信息素养课程内容,S12 和 S15 打造未来学习中心和专门的学习支持中心。在文化服务方面,高校图书馆普遍采取打造本馆特色文化品牌、搭建文化交流平台等策略,如 S01 的“数字记忆”项目、S15 的校园文创研发、S10

的校友文库建设。高校图书馆还积极履行社会服务职能,或以校友读者为核心,或以社区合作为阵地,或以国际交流为突破,通过适当地增加数字资源访问权限、开通文献传递服务、提供参考咨询服务等方式,扩大社会服务影响力。

### 2.5 以人员为保障

高校图书馆为馆员增加继续教育机会以提升馆员业务能力,通过正式招聘、劳务派遣、社会聘用、学生助管等方式扩大馆员队伍。制定科学务实的馆员培养制度,针对不同层次的馆员群体开展特定的业务培训,提升馆员知识结构、专业能力、职业素养和服务意识,以及工作的积极性和幸福感,以优秀的馆员队伍保障高校图书馆事业的持续健康发展。

## 3 预见未来:“十五五”影响因素的情景规划分析

情景规划是面向未来的预测性战略分析方法,通过识别关键因素,构建未来可能的情景,从而帮助制定对策<sup>[13]</sup>。“十五五”规划是面向 2035 年远景目标的重要衔接规划。本文结合时代背景与现实经验,归纳影响高校图书馆“十五五”规划的三个关键因素为技术、政策和读者需求。

### 3.1 技术因素

生成式人工智能已经引燃新一轮科技革命,对未来高校图书馆管理与服务产生巨大影响,新质生产力的发展更将引起信息技术的进一步变革<sup>[14]</sup>。从新技术潜在的应用场景来看,“十五五”期间高校图书馆业务管理系统、资源管理系统、资产管理系统等管理核心环节,将在新技术的强大赋能下实现前所未有的优化与升级,提升日常管理运用的效率和准确性,催生新一代图书馆系统的诞生<sup>[15]</sup>。此外,新技术将助力高校图书馆深入拓展基于技术的智能化咨询服务、智慧化知识服务等核心服务的模式与边界,实现高校图书馆服务全流程及全领域的数字化、智能化、智慧化发展。

现代信息技术的广泛应用也将引发一系列关于虚假信息、数字伦理、数据风险、数字资源知识产权等的复杂问题<sup>[16]</sup>。“十五五”时期乃至未来很长一段时间,都是人与技术高度融合、相伴相生的数字化信息社会,高校图书馆应当加强对上述问题的研究

与破解,如利用区块链技术实现对数字资源版权信息的有效追踪与确权等<sup>[17]</sup>,以保障数字资源的合法合规利用。

### 3.2 政策因素

到2035年,我国将建成教育强国、人才强国与文化强国<sup>[18]</sup>。在教育强国战略引领下,“十五五”期间高校图书馆的学科服务将迎来深刻变革。根据《普通高等教育学科专业设置调整优化改革方案》,到2025年,优化调整高校20%左右学科专业布点<sup>[19]</sup>。学科改革要求图书馆增加理科和基础医学等学科的资源保障力度,满足高校对新工科、新医科、新农科、新文科建设以及基础学科、新兴学科、潜力学科、交叉学科、前沿学科等不同层次学科发展的全面需求。在不断提升自身资源建设水平的基础上提高知识服务水平<sup>[20]</sup>,通过深化机构知识库建设、加速知识产权中心建设等,为本校师生提供更加精准、高效、智慧的学科服务。

在人才强国战略的推动下,“十五五”期间高校图书馆的阅读推广、学习空间建设、信息素养教育等将发挥更加重要的作用。为了培养更多具有创新精神和实践能力的拔尖人才,高校图书馆需要不断丰富自身文献信息资源,优化阅读环境。在信息时代发展背景下,将数字素养、数据素养、算法素养、人工智能素养、知识产权素养、新质生产力素养等内容纳入信息素养教育体系,扩充信息素养教育的理论内涵与实践外延,以提高学生综合素质和竞争力。此外,高校图书馆应当积极对接相关研究团队,开展精准知识服务,助力培养国家急需的高层次人才。

在文化强国战略的指导下,“十五五”期间高校图书馆的特藏建设、古籍整理与保护、数字人文及数字记忆等领域将得到重视与发展。高校图书馆应当积极挖掘、整理、保护自身的特色馆藏资源,在古籍数字化战略等政策带动下,推进古籍数字人文和数字记忆等项目的实施,将传统文化与现代科技相结合,为文化传承与创新注入新活力,不断提升高校图书馆文化影响力,为中华民族文化的繁荣与发展作出有益贡献。

### 3.3 读者需求因素

社会的日益发展和变革促使高校图书馆读者需

求更趋多元化、复杂化,高校图书馆应当提供全方位的服务与支撑。“十五五”时期复杂的外部环境可能造成读者对心理健康信息、就业信息等非学术类信息的强烈需求,高校图书馆应当加强对阅读疗法的研究与关注,强化图书馆作为阅读疗愈场所的功能与服务<sup>[21]</sup>。加强图书馆与学校心理健康中心、就业指导中心等其他职能部门的联系与合作,顺应促进高质量充分就业的发展需要,为读者提供贴心周到的服务。

复杂的外部环境要求高校图书馆承担起更加重要的社会责任,肩负起拓展社会服务的重要任务。合作的企事业单位、区域内中小学校、校友群体等都是高校图书馆应当关注的社会服务对象,“十五五”期间,高校图书馆需要积极探索与不同社会群体之间的合作模式,如与企事业单位的校企合作及产学研项目服务、面向中小学校的文献及阅读推广服务、面向校友读者的信息资源服务等,将自身文献信息资源与专业服务能力转化为推动社会进步的重要力量。

## 4 擘画蓝图:高校图书馆“十五五”规划的思考

基于“十四五”规划的编制情况和任务部署情况,高校图书馆已具备丰富的规划编制经验,形成了一定的实践特点。笔者以此进行经验反思与实践反思,并结合情景规划分析,提出高校图书馆编制“十五五”规划的思考。

### 4.1 基于规划文本编制的经验反思

整体来看,高校图书馆“十四五”规划的编制并没有经过上级部门的统一规划与强制安排,缺乏相关顶层设计与保障机制,导致不同高校图书馆之间的做法差异性很大,且规划文本质量差异较大。因此,未来编制“十五五”规划时,应当鼓励由高校图工委牵头进行规划编制的顶层设计与安排,构建“规划前期调研—规划编制—规划实施—监督管理”的一体化政策体系,充分保障“十五五”规划的科学可行。

#### 4.1.1 高校图工委牵头

其一,由教育部高校图工委牵头进行分层级的规划编制顶层设计与工作安排,带头编制全国性的



高校图书馆“十五五”发展规划,须把握时机、尽早布局、提前谋划,紧跟时代步伐,密切关注信息技术迅猛发展以及教育改革不断深化的发展规律,准确把握高校图书馆事业的发展趋势,为编制“十五五”规划奠定基础。其二,各级高校图工委应当通过多种渠道和形式向有关单位充分传达“十五五”规划编制的重要性,加强高校图书馆对这项工作的理解与认识,调动其参与度和积极性,从而确保规划编制得到应有重视;编制地区性的高校图书馆“十五五”发展规划,甚至制定相关行业性、地方性规章制度。其三,各级高校图工委应承担起对高校图书馆编制“十五五”规划的指导和培训工作,通过举办研讨会、座谈会等活动,邀请有关专家和先进图书馆进行报告和经验分享,提升高校图书馆规划编制的能力和素养,掌握科学的规划编制方法,从而提升高校图书馆“十五五”规划编制质量。

#### 4.1.2 形成政策闭环

政策是保障工作有序开展的重要手段。在编制“十五五”规划时,应当充分总结经验,形成覆盖规划编制全流程的政策文件,同时增加监督机制,从规划前期调研到规划编制,再到规划实施,各个环节接受读者的监督与考评,对规划执行情况进行中期评估与总结评估,有条件的高校图书馆还可以引入第三方评估机制,以确保规划的有效落实,形成“调研—制定—执行—监督”的政策闭环。

我国高校图书馆普遍未公开图书馆规划、年报、年度工作计划等文件,读者缺少对高校图书馆工作任务的了解渠道,规划的落实情况同样无法得到读者的监督与反馈。2024年11月12—17日,课题组对2024年QS世界大学排名前列的20所美国高校图书馆进行网络调研,仅3所高校(加州大学伯克利分校、普林斯顿大学、约翰霍普金斯大学)图书馆未在其网站发布发展规划,其余17所高校(麻省理工学院、哈佛大学、斯坦福大学、芝加哥大学、宾夕法尼亚大学、康奈尔大学、加州理工学院、耶鲁大学、哥伦比亚大学、加州大学洛杉矶分校、密歇根大学安娜堡分校、纽约大学、西北大学、卡内基梅隆大学、杜克大学、得克萨斯大学奥斯汀分校、加州大学圣地亚哥分校)图书馆均公布了其发展规划,这种透明公开

的方式有助于加深读者对图书馆的熟悉与理解。未来,鼓励高校图书馆主动公开“十五五”规划文件,向学校其他职能部门宣传推介规划内容,增进读者对图书馆工作的了解,获取读者的意见与建议,并设立动态调整机制,根据读者反馈对规划内容进行微调,以确保规划的科学执行。

#### 4.1.3 合理的定标比超

定标比超法是提升自身实力和水平的有效策略,高校图书馆编制“十五五”规划时,可以基于自身实际情况,慎重选择发展水平与自己相当或者略高于本馆水准的其他图书馆作为标杆。通过深入分析标杆图书馆在资源建设、技术应用、服务创新、读者体验等方面的先进经验和成功做法,发现自身的优势与不足,从而编制出更有针对性的改进措施和发展策略。例如,S14不仅在规划编制前实地走访学习本地区的其他高校图书馆,还在规划文本中总结了其他高校图书馆的特色之处。采用定标比超的方式有助于增强高校图书馆的竞争意识,激发内在发展动力,促进不同高校图书馆之间的交流、共享与合作,整体上推动高校图书馆迈向更高水平。

#### 4.2 基于规划任务部署的实践反思

##### 4.2.1 发挥党组织的引领保障作用

一方面,党组织的政治建设始终摆在规划编制首位。确保高校图书馆的发展始终与党和国家的发展大局保持高度一致,将党组织的核心思想作为“十五五”规划的指导思想,并将党组织的建设作为“十五五”时期的重点任务之一。通过加强党员学习与教育,提高党组织的各方面能力,发挥党员先锋模范带头作用,为高校图书馆“十五五”时期的发展提供坚实的政治保障。另一方面,强化思政教育和意识形态引领工作。发挥高校图书馆文化阵地作用,充分挖掘红色历史文献、马克思主义基本原理文献、习近平新时代中国特色社会主义思想重要文献等思政相关的文献信息资源,在馆舍空间建设、日常服务、素养教育等环节中融入思政元素,潜移默化地引导读者树立正确的世界观、人生观和价值观。与此同时,加强意识形态领域的风险防范和应对工作,确保高校图书馆成为传播正能量、弘扬主旋律的重要场所。

#### 4.2.2 明确定位与目标

未来在编制“十五五”规划时,高校图书馆必须对自身功能定位和发展目标进行充分研究与界定,要与学校的整体规划相一致,明确高校图书馆的功能定位,深入剖析本馆的文化特征、资源优势和读者需求,通过专家咨询、读者意见征求等方式,科学界定发展目标,设定可量化的数据指标,在彰显自身特色的同时确保规划的可行性。

#### 4.2.3 任务部署科学具体

高校图书馆在编制“十五五”规划时,应当采取更加严谨科学的态度,对各项任务进行科学化评估和精细化部署,明确每项任务的具体目标、实施步骤和预期成果。如S06细化了每一年的具体任务和发展进度,以专家评估、读者调研等方式,确保任务部署的科学性和合理性,确保平稳、有序、高效地推进“十五五”时期的任务执行。

#### 4.3 基于情景规划分析的对策建议

根据情景规划分析,高校图书馆在编制“十五五”规划时要对未来发展趋势进行判断,据此提出科学可行的规划对策。

##### 4.3.1 对未来发展情景进行充分预判

高校图书馆“十五五”规划应当对未来发展情景进行充分预判、大胆想象、合理推测、用心谋划。我国双一流建设已经取得显著成效,下一步要推动构建高质量拔尖创新人才自主培养体系<sup>[22]</sup>,那么高校图书馆对高校拔尖创新人才的自主培养应当发挥怎样的作用?2025年,高校20%左右的学科专业布点将被优化调整,高等教育的改革调整将推动学科的发展变革,高校图书馆如何动态平衡馆藏资源建设与学科资源保障问题?2035年中国将基本实现社会主义现代化,高等教育对中国式现代化具有关键战略支撑作用,高校图书馆在“十五五”时期应当如何发力以加速中国式现代化的建设进程?新质生产力在培育和壮大的过程中,对劳动者、劳动资料、劳动对象提出全新要求<sup>[23]</sup>,所涉及的人才培养、技术创新发展、数据基础设施建设等都与高校图书馆息息相关,什么样的高校图书馆是符合未来新质生产力发展方向的图书馆?这些都是未来高校图书馆规划中应当思考的。

##### 4.3.2 紧密围绕技术、政策和读者需求

技术发展水平决定高校图书馆的服务质量。高校图书馆应当密切关注最新信息技术的发展动向,如区块链技术、生成式人工智能技术、数字孪生技术等,探索如何将新技术应用至图书馆的管理与服务以及智慧图书馆建设中。加速推进智慧图书馆建设,争取在“十五五”期间,985高校图书馆全面完成智慧化部署,并发挥引领带头作用帮扶其他高校图书馆,普通高校至少应启动智慧图书馆建设,少数基础条件薄弱的高校至少应开展局部智慧图书馆项目。“十五五”时期将大幅迈入生成式人工智能时代,高校图书馆应当顺应国家“人工智能+”行动战略,深化大数据、人工智能等的研发应用,开发人工智能导航、人工智能阅读、人工智能问答等应用工具,逐步推进图书馆人工智能应用的开发与部署。

政策影响高校图书馆的发展方向。动态追踪国内政策文件、法律法规等的颁布和实施情况,对政策文本进行细致理解和准确把握,全面了解国家、地方政府、教育部和高校的“十五五”规划,以及CALIS、CASHL等图书馆联盟组织的“十五五”规划,并将其作为高校图书馆“十五五”规划的编制基础。重点关注教育部学科建设、高等教育改革、人才培养方案等与高校图书馆直接密切相关的政策,由此决定高校图书馆“十五五”规划的核心内容。广泛关注与高校图书馆间接相关的政策,如高质量充分就业政策<sup>[24]</sup>,高校大学生是社会优质劳动力的重要来源,毕业生就业问题关系重大,而毕业生就业所需的就业信息以及相关信息的搜寻、检索能力都需要高校图书馆的助力<sup>[25]</sup>。“十五五”时期,高校图书馆应充分关注毕业生就业需求,成立毕业生就业信息服务专项工作组,专门对接学校就业指导中心、辅导员与毕业生,提供专业化的就业信息获取与利用服务。又如文化传承相关政策,新时代以来党和国家高度重视中华文化的传承与发展,更是提出到2025年基本形成中华优秀传统文化传承发展体系<sup>[26]</sup>,因此,高校图书馆应当在“十五五”期间进一步发挥阵地作用,制定图书馆文化传承专项政策,有序推进文化挖掘、文化数字化、文化产品展示、文化传播等工作,提升本校师生的文化认同与文化自信。

读者需求更是决定高校图书馆服务内容的重要因素。时刻着眼于不同层次读者群体的实际需求,以满足读者需求为己任,深刻考虑复杂多变的社会外部环境对读者需求的影响。“十五五”时期入学的本科生普遍为“10后”群体,“10后”群体是诞生于加速发展的信息化社会中的数字原住民,又是我国生育政策调整后的第一代子女,其成长环境的特殊性造就了他们独特的心理特征。因此,高校图书馆“十五五”规划应加强对“10后”群体的调查与分析,把握其普遍特征和行为模式。针对进校前、学习中、毕业后等学习生涯的不同环节,以及各个环节所面临的学科专业信息、心理健康信息、健康服务、就业信息、校友服务等需求,通过成立专门的新生服务部、综合信息服务部、校友服务部等部门组织,以及建设图书馆心理咨询室等方式,提供相应的入校前置服务、在校服务和毕业跟踪服务。

#### 4.3.3 以专业化发展推进内涵式发展

“十五五”时期,高校图书馆应将重心放在提升服务质量与成效,深入了解图书馆、学校以及所在地区的历史演变、人文积淀、文献资源、技术优势和服务特长,以丰厚的文化底蕴为依托,构建高校图书馆发展的特色力量。在此基础上,注重传统与现代、技术与人文、共性与个性等方面的矛盾统一,优化资源配置,创新服务模式,构筑高校图书馆不可替代的核心竞争力。

内涵式发展要求高校图书馆走专业化发展道路。一方面,以新兴学科为突破,做到资源建设专业化。在高等教育改革背景下,学科调整的规模和速度不断加快,图书馆也应当顺应学科发展趋势,及时跟进社会需要,预测有可能增加的新兴学科,提前进行资源储备。例如,2024年东南大学首创“未来机器人”专业,高考直招56人<sup>[27]</sup>。“十五五”时期,图书馆必然要根据新增学科调整资源建设。另一方面,实现服务专业化。在信息化时代,数据已成为国家重要战略要素,“十五五”期间高校图书馆应在当前资源数字化基础上,增设数据馆员,进一步推进资源数据、科研数据、智慧数据等数据资源的保障与管理工

作,实现信息服务专业化。教育信息化推动了立体教材的诞生,高校图书馆应当广泛收集课程视频、实验设备图片等教学资源,开发教材辅助App,加强数字化、智能化教材服务,增强学科服务专业化。在全面实施《知识产权强国建设纲要(2021—2035年)》的背景下,2024年9月,国家知识产权局办公室、教育部办公厅印发《高校国家知识产权信息服务中心工作指引》<sup>[28]</sup>。开展知识产权服务成为“十五五”时期的必然举措,高校图书馆应当积极设立知识产权中心,开展知识产权咨询、检索、分析等服务,强化知识产权素养和能力,以专业的知识产权服务推进高校科技成果转化。此外,还要推进馆员专业化,加强对馆员的业务培训,建立贯彻馆员职前、职中、退休、返聘全环节的人才培养和引育制度。鼓励馆员积极申请国家基金、教育部基金等各级各类科研项目,承担科研任务,发表高水平学术成果甚至出版学术专著、教材等,不断提升馆员科研能力。

## 5 结语

高校图书馆编制“十五五”规划是为了在条件有限的情况下有选择、有侧重地完成相应的发展任务,通过“有所为有所不为”的原则利用有限资源以实现更大价值的服务突破。本文在回顾高校图书馆“十四五”发展规划编制与实施情况的基础上,对“十五五”时期的技术因素、政策因素和读者需求因素进行情景规划分析,提出了高校图书馆“十五五”规划的编制思考,选取了部分高校图书馆的“十四五”规划样本,在一定程度上可以反映一些共性举措和先进经验,旨在为高校图书馆“十五五”规划编制启发思路、拓宽视角、提供参考。未来可通过更加细致的环境扫描分析,全面勾画“十五五”时期我国社会经济、教育改革、图书馆事业发展状况等方面内容,进行更加深入的“十五五”规划研究。

#### 参考文献:

- [1] 郑清文,梁南燕,陈建龙. 基于创新力标准的北京大学图书馆馆员队伍现代化建设新探[J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(1): 5-10.
- [2] “图书馆‘十四五’发展规划专题专家报告会”在哈尔滨工程大学图书馆成功举办[EB/OL]. [2024-11-05]. [https://www.sohu.com/a/351886968\\_278526](https://www.sohu.com/a/351886968_278526).



- [3] 学校图书馆到重庆三所高校图书馆调研学习[EB/OL]. [2024-11-05]. <https://www.cqut.edu.cn/info/1132/7395.htm>.
- [4] 嘿!你喜欢的样子我们都会有!为图书馆“十四五”规划建言献策[EB/OL]. [2024-11-05]. <https://lib.scu.edu.cn/node/99993>.
- [5] 图书馆召开“十四五”发展规划讨论会[EB/OL]. [2024-11-05]. <https://lib.xust.edu.cn/info/6261/7533.htm>.
- [6] 2018—2022年教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会第三次工作会议纪要[EB/OL]. [2024-11-05]. <http://www.seal.edu.cn/zxdt/202012210411>.
- [7] 孙鹏.我国高校图书馆“十四五”规划的进展与热点聚焦[J].大学图书情报学刊,2021,39(6):14-19,65.
- [8] 数据驱动的智慧图书馆建设与智慧服务:高校图书馆面向“十四五”战略规划学术研讨会暨论文写作研修班邀请函[J].图书情报工作,2019,63(23):1.
- [9] 田丽梅.基于PEST分析的高校图书馆“十四五”规划编制环境分析与应对[J].图书馆,2021(1):18-23.
- [10] 郭晶.赋能存量 做优增量 把握变量:面向“十四五”的国内高校图书馆文献信息资源建设思考[J].图书情报工作,2021,65(1):47-54.
- [11] 邵敏.清华大学图书馆文献资源建设与相关服务:“十四五”规划构想[J].数字图书馆论坛,2021(5):45-49.
- [12] 邵波,许苗苗,王怡.数据驱动视野下高校智慧图书馆建设及服务规划:兼论“十四五”时期智慧图书馆发展路径[J].图书情报工作,2021,65(1):41-46.
- [13] 肖磊,李仕明,张晓军.新兴技术下的情景规划法及其应用[J].技术经济,2009,28(1):19-22,47.
- [14] 赵峰,季雷.新质生产力的科学内涵、构成要素和制度保障机制[J].学习与探索,2024(1):92-101,175.
- [15] 杨俊,谭丰隆,陈婧.从ChatGPT到“LibGPT”:生成式人工智能驱动的新一代图书馆[J].图书情报工作,2024,68(9):3-12.
- [16] 漆晨航.生成式人工智能的虚假信息风险特征及其治理路径[J].情报理论与实践,2024,47(3):112-120.
- [17] 杨新涯,罗丽.杨新涯谈大学图书馆“十四五”信息化发展策略[J].晋图学刊,2021(1):1-7.
- [18] 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL]. [2024-11-20]. [https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content\\_5721685.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm).
- [19] 教育部等五部门关于印发《普通高等教育学科专业设置调整优化改革方案》的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2023(4):18-22.
- [20] 宋姬芳.以信息资源建设助推大学图书馆“十四五”知识服务能力提升:以中国人民大学图书馆为例[J].图书情报工作,2022,66(5):63-71.
- [21] 王景文,陈靖,王艳,等.阅读疗法创新发展:机遇、困境及突破[J].国家图书馆学刊,2024,33(4):54-64.
- [22] 林焕新.“双一流”建设8年取得显著成效 怀进鹏向全国人大常委会报告建设中国特色、世界一流的大学和优势学科工作情况[N].中国教育报,2024-11-06(1).
- [23] 黄群慧,盛方富.新质生产力系统:要素特质、结构承载与功能取向[J].改革,2024(2):15-24.
- [24] 促进高质量充分就业 不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感[N].人民日报,2024-05-29(1).
- [25] 程训敏.面向高职院校大学生就业的图书馆数字素养培养策略研究[J].图书馆研究与工作,2024(7):79-84.
- [26] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》[EB/OL]. [2024-11-20]. [https://www.gov.cn/zhengce/2017-01/25/content\\_5163472.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2017-01/25/content_5163472.htm).
- [27] 何洁,李花.新学期开启,一批新专业迎来新生[N].南京日报,2024-08-30(A7).
- [28] 国家知识产权局办公室 教育部办公厅关于印发《高校国家知识产权信息服务中心工作指引》的通知[EB/OL]. [2024-11-20]. [https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202409/content\\_6977189.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202409/content_6977189.htm).

#### 作者简介:

潘雨亭(1994—),女,南开大学商学院博士研究生在读。研究方向:图书馆管理、知识管理。

张慧君(1999—),女,助理馆员,任职于阜阳职业技术学院,南开大学商学院硕士研究生在读。研究方向:图书馆管理、信息咨询。

刘艳朵(1987—),女,硕士,馆员,任职于聊城大学图书馆。研究方向:图书馆管理、信息咨询。

柯平(1962—),男,博士,教授,任职于南开大学商学院。研究方向:图书馆管理、知识管理、文献学等。